

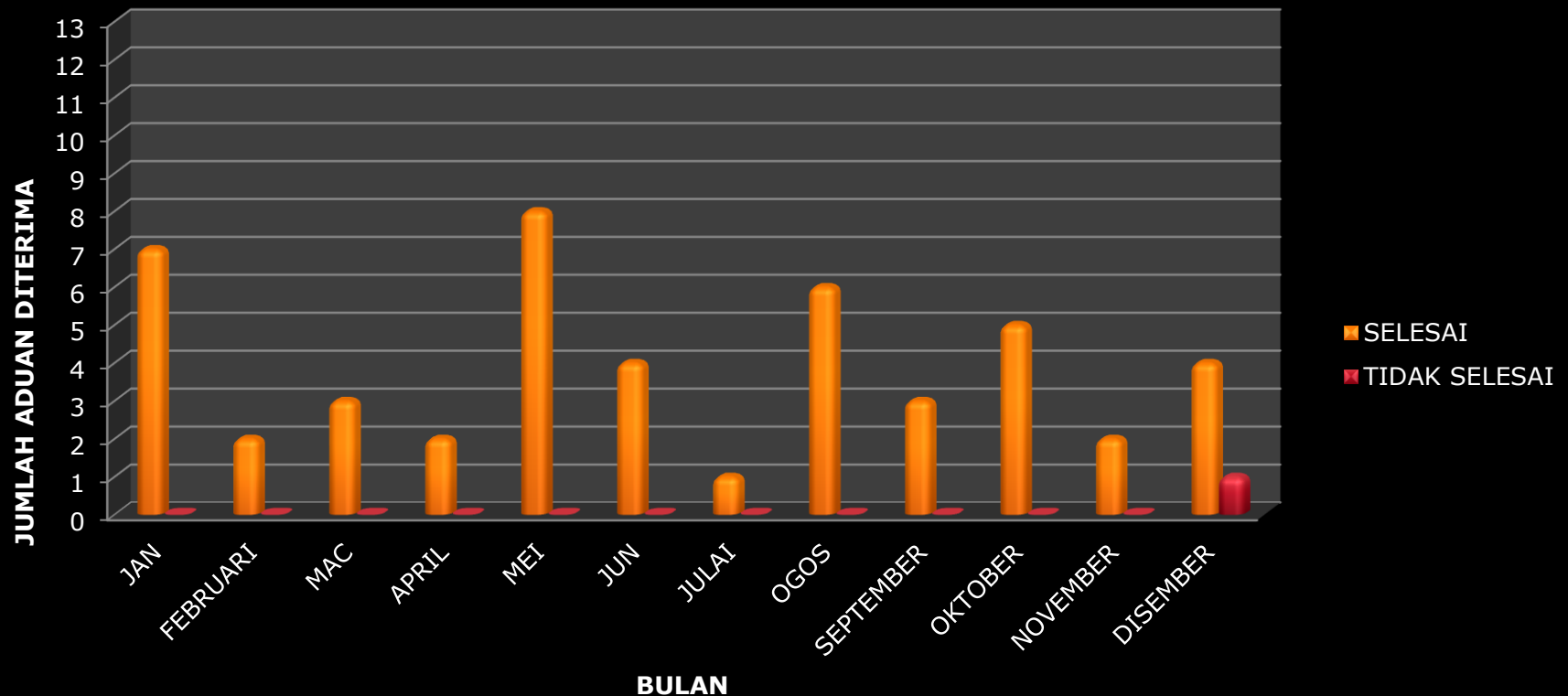
PRESTASI ADUAN SiSPAA 2024

PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT

STATISTIK PENERIMAAN ADUAN SiSPAA PEJABAT DERAH/TANAH KUALA LANGAT BAGI TAHUN 2024

BULAN	ADUAN DITERIMA	TIDAK SELESAI	SELESAI
JAN	7	0	7
FEBRUARI	2	0	2
MAC	3	0	3
APRIL	2	0	2
MEI	8	0	8
JUN	4	0	4
JULAI	1	0	1
OGOS	6	0	6
SEPTEMBER	3	0	3
OKTOBER	5	0	5
NOVEMBER	2	0	2
DISEMBER	4	1	3
JUMLAH	47	1	46

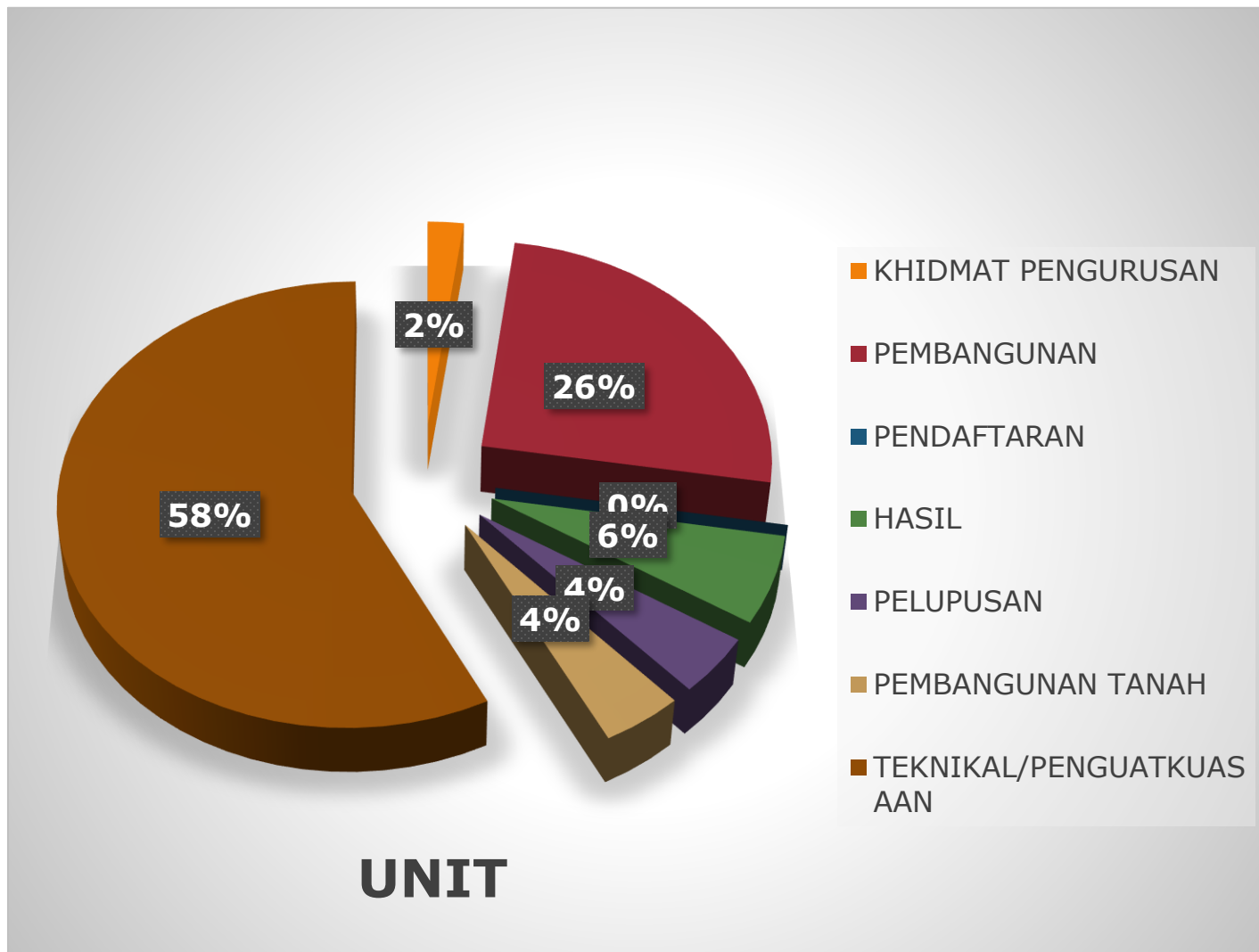
PRESTASI PENYELESAIAN ADUAN SiSPAA PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT BAGI TAHUN 2024



- Sebanyak **47 aduan** yang diterima pada tahun **2024** terdapat **1 aduan** yang masih **belum selesai**.
- Peratusan penyelesaian aduan ialah **98%** selesai.

STATISTIK ADUAN SiSPAA YANG DITERIMA MENGIKUT UNIT BAGI TAHUN 2024

BAHAGIAN/ UNIT	ADUAN DITERIMA	SELESAI	TIDAK SELESAI
BHGN KHIDMAT PENGURUSAN	1	1	0
BHGN PEMBANGUNAN	12	12	0
PENDAFTARAN	0	0	0
HASIL	3	3	0
PELUPUSAN	2	2	0
PEMBANGUNAN TANAH	2	2	0
TEKNIKAL/PENGUATKUASAAN	27	26	1
JUMLAH	47	46	1

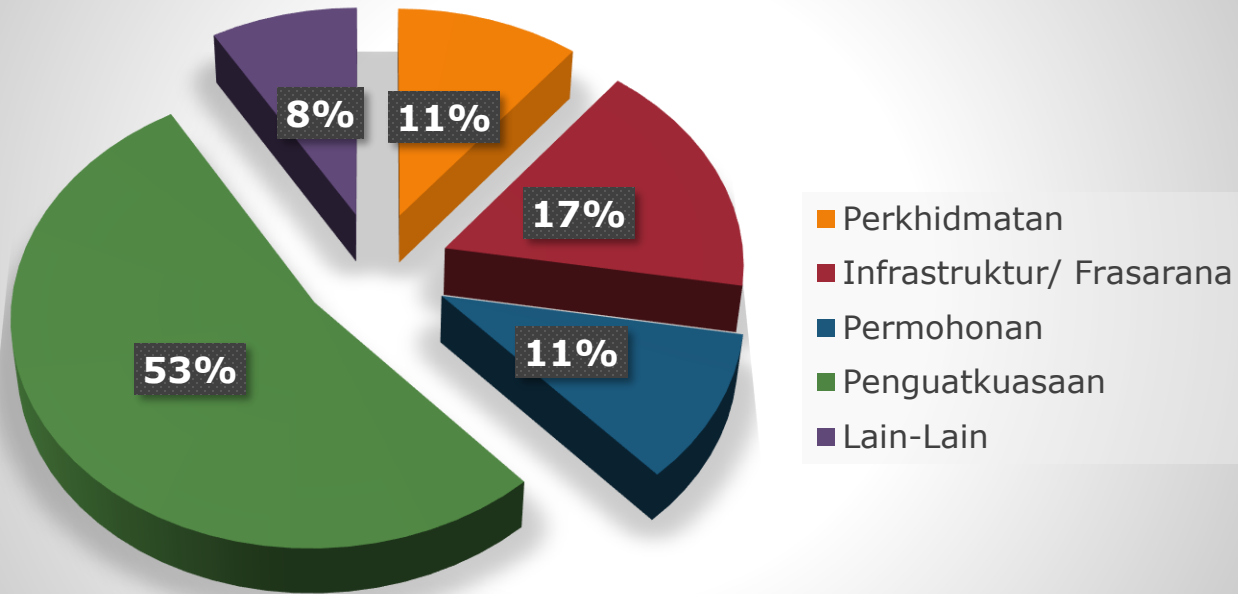


Carta menunjukkan pecahan aduan SiSPAA yang diterima mengikut unit sepanjang tahun 2024.

STATISTIK ADUAN SiSPAA YANG DITERIMA MENGIKUT KRITERIA SEPANJANG TAHUN 2024

KRITERIA ADUAN SiSPAA	ADUAN DITERIMA	TIDAK SELESAI
Perkhidmatan	5	0
Infrastruktur/ Frasarana	8	0
Permohonan	5	0
Penguatkuasaan	25	1
Lain-Lain	4	0
JUMLAH	47	1

KRITERIA ADUAN



Carta menunjukkan pecahan aduan SiSPAA yang diterima mengikut kriteria sepanjang tahun 2024.

JANGKA HAYAT PENYELESAIAN ADUAN SiSPAA
BAGI TAHUN 2024

